

Avariide ja mittevastavuste likvideerimise kord

1. Avariide, rikete ja puuduste edastamine tööpäevadel 8:00-17:00
Riigi Kinnisvara AS klienditugi
Tel 605 0000
klienditugi@rkas.ee

2. Väljaspool tööaega edastatakse teated objekti haldurile (soovitavalt ainult avarii korral)
Tarmo Talv
Tel +372 5816 2732
tarmo.talv@rkas.ee

3. Kui on tekkinud avarii ja eespool nimetatute telefonid ei vasta, on õigus kutsuda välja järgnevas nimekirjas toodud ettevõtted

Vesi ja kanalisatsioon	P. DUSSMANN EESTI OÜ	Avariitelefoni 24/7: 5366 6600 Urmo Koitla tel: 5690 2142
Küte	P. DUSSMANN EESTI OÜ	Avariitelefoni 24/7: 5366 6600 Urmo Koitla tel: 5690 2142
Elekter	P. DUSSMANN EESTI OÜ	Avariitelefoni 24/7: 5366 6600 Urmo Koitla tel: 5690 2142
Ventilatsioon ja jahutus	P. DUSSMANN EESTI OÜ	Avariitelefoni 24/7: 5366 6600 Urmo Koitla tel: 5690 2142
Nõrkvoolusüsteemid (ATS, valve, jne)	AS G4S EESTI	Avariitelefoni: 1911
Heakord	KINNISVARATEENINDUS OÜ	Tel +372 53 315 652

Avariide, rikete ja puuduste lokaliseerimise/likvideerimise aeg

Avarii 2 h jooksul	Avarii lokaliseerimine toimub 2 h jooksul pärast avariiteate vastuvõtmist. Avarii on selline rike, mis ohustab kas inimesi või on tekitanud või tekitab olulist materiaalselt kahju, sh ka keskkonnale.
Rike 48 h jooksul	Rikke lokaliseerimine toimub 48 h jooksul pärast rikketeate vastuvõtmist. Rikke tulemusel (üldjuhul) seade või süsteem (paigaldis) kas seiskub või jätkab tööd nõuetele mittevastavalt või mitteusaldusväärset; rikke ilmnemisega ei kaasne otseselt ohtu inimestele või (olulist) materiaalselt kahju, häiritud on normaalne töö- ja elukorraldus hoonetes ning selle üksikutes ruumides kasvab avarii tekke oht.
Puudus 72 h jooksul	Puuduste likvideerimine toimub hiljemalt 72 h jooksul pärast teate vastuvõtmist. Puudus on mittevastavus ettenähtud tingimustele, sh kokkulepete ja/või kohustustele; puudus ei pea kaasa tooma ei süsteemi seiskumist ega rikke/avarii otsese kahju tekkimist, puuduse ilmnemine on üldjuhul aluseks tingimusliku tehnohoolduse tegemisele.